

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA “GASTRO PLAZA”

El presente documento establece las bases, condiciones y restricciones aplicables a la campaña denominada “**GASTRO PLAZA**” (en adelante, la “**Campaña**”), organizada conjuntamente por **Fideicomiso Plaza de las Américas**, (en adelante, “**Plaza de las Américas**”), a quien se denominará el “**Organizador**”.

La participación en la Campaña implica el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

1. CONDICIONES GENERALES DE LA CAMPAÑA:

1.1. Período de vigencia. – La Campaña estará vigente únicamente el **miércoles 14 de octubre de 2026**, desde las **12h00 hasta las 22h00**.

1.2 Establecimientos participantes. – Participan en la Campaña los siguientes establecimientos ubicados dentro del complejo comercial Plaza de las Américas: ExperienciaGP, Chipote Chillón, Bier Platz Cherusker, American Deli, Casa Res, Sports Planet, Little Italy, Pizza Hut, Los Choris y McDonald’s.

La participación de cada establecimiento estará sujeta a sus horarios de funcionamiento, disponibilidad de productos, capacidad operativa y aforo autorizado.

2. MECÁNICA:

Por los consumos elegibles realizados en los establecimientos participantes y pagados en su totalidad con una tarjeta de crédito o débito emitida por Produbanco, vigente y habilitada al momento de la transacción, el cliente recibirá un descuento del cincuenta por ciento (50 %).

El descuento se calculará sobre el valor de los productos elegibles antes de impuestos y del recargo por servicio. Los impuestos y el recargo por servicio, cuando correspondan, se calcularán y pagarán de conformidad con la normativa aplicable.

Para acceder al beneficio, el cliente deberá consumir en el establecimiento participante, solicitar la cuenta dentro del horario de la Campaña y cancelar el cien por ciento (100 %) del valor facturado con una tarjeta de crédito o débito Produbanco elegible. El establecimiento aplicará el descuento directamente al momento de emitir la factura.

No se aceptarán pagos mixtos ni pagos parciales mediante efectivo, transferencias, tarjetas emitidas por otras entidades u otros medios de pago.

3. CONDICIONES PARTICULARES:

- Aplican las siguientes condiciones sobre platos de consumo:

o **American Deli:** el beneficio aplica únicamente en Bowls.

- Bowl cubano, bowl hornado, bowl de pollo con champiñones y bowl tex mex.

o **Sports Planet:**

ORDEN	CATEGORIA	PLATO
1	ENTRADAS	MUHAMMAD ALI SHRIMP
1	ENTRADAS	SUPREME QUESADILLA
2	ENSALADAS	CAESAR SALAD
2	ENSALADAS	FIT SALAD
2	ENSALADAS	TACO SALAD
2	ENSALADAS	TIGER WOODS SALAD
3	SOPAS	AVOCADO SOUP
3	SOPAS	BAKED POTATO SOUP
3	SOPAS	FRESH TOMATO SOUP
3	SOPAS	TORTILLA SOUP
4	SANDWICHES	CAESAR CHICKEN SANDWICH
4	SANDWICHES	CHICKEN O NEAL
5	BURGERS	CHEESE BURGER
5	BURGERS	CHICKEN BURGER
6	VEGGIES	VEGGIE BURGER PORTOBELLO
6	VEGGIES	VEGGIE FAJITAS
7	ESPECIALIDADES	ENCHILADAS
7	ESPECIALIDADES	FERRARI PASTA BOLOGNESE
7	ESPECIALIDADES	FERRARI PASTA PESTO Y CHICKEN PESTO
7	ESPECIALIDADES	FERRARI PASTA SCAMPI
7	ESPECIALIDADES	FERRARI POMODORO & CREAM CHICKEN PASTA
7	ESPECIALIDADES	JORDAN STEAK
7	ESPECIALIDADES	MCLAREN CHICKEN
7	ESPECIALIDADES	NEYMAR CHOP
7	ESPECIALIDADES	TEX MEX LASAGNA
7	ESPECIALIDADES	TURKEY STEAK
8	POSTRES	ICE CREAM SUNDAE
8	POSTRES	STADIUM WAFFLE
8	POSTRES	STRAWBERRY PARADISE

o **Pizza Hut:** Pizza Familiar 2 ingredientes (al gusto). Lovers y supremas con el 50% off, incluye con borde de queso.

o **Casa Res:** Bife de chorizo, colita de cuadril, muslitos de pollo a la brasa y filete de pollo portobellito

o **McDonald's:** McFlurry Oreo \$1,99. Combo mediano Smoke House \$4,99

o **Demás establecimientos participantes:** el beneficio aplica a los platos del menú, con sujeción a las exclusiones previstas en este documento.

- El beneficio no aplica a bebidas soft o bebidas no alcohólicas, bebidas alcohólicas ni postres en ninguno de los establecimientos participantes.

- Tampoco aplica para delivery, pedidos para llevar, compras mediante aplicaciones o plataformas de terceros, gift cards, canje por dinero, crédito o saldo a favor.
- La Campaña está sujeta a la disponibilidad de los productos elegibles y al aforo de cada establecimiento.
- Cada establecimiento conservará sus políticas internas de atención, siempre que no contradigan estos Términos y Condiciones ni la normativa aplicable.

4. LIMITACIONES DE LA PROMOCIÓN:

a) El beneficio no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones o convenios. Si para un mismo consumo fueran aplicables varios beneficios, se aplicará únicamente el que represente el mayor descuento para el cliente, siempre que se cumplan sus respectivas condiciones.

b) Cada establecimiento participante será responsable de aplicar correctamente el beneficio, emitir la factura correspondiente e informar sus condiciones particulares. Asimismo, responderá por la preparación, calidad, inocuidad, disponibilidad y prestación de los productos y servicios que comercialice. Plaza de las Américas coordinará y difundirá la Campaña por lo que responderá únicamente por los actos, omisiones y obligaciones que le sean atribuibles de acuerdo con su intervención en la Campaña.

c) El beneficio podrá negarse cuando existan indicios razonables de alteración de facturas o comprobantes, división artificial de cuentas destinada a eludir las condiciones de la Campaña, uso no autorizado o indebido de tarjetas, suplantación de identidad u otra conducta fraudulenta.

d) Los reclamos relacionados con la aplicación del descuento deberán presentarse dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha del consumo, acompañados de una copia legible de la factura y del comprobante de pago, en el local que corresponda del complejo Plaza las Américas. Este plazo corresponde únicamente al procedimiento operativo de revisión de la Campaña.

e) El Organizador podrá modificar, suspender o cancelar la Campaña en caso fortuito, fuerza mayor, por disposición de autoridad competente, imposibilidad técnica u otra circunstancia objetiva no imputable que impida o afecte su ejecución.

f) Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte en la presente campaña han conocido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, careciendo del derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra del Organizador, así como otorgando su consentimiento para la difusión de su imagen con motivo de la presente Campaña, en caso de que éstos así lo consideren pertinente. Dicha difusión de su imagen se realizará únicamente con fines de publicidad, sin que el cliente pueda reclamar exclusividad ni cobrar derecho alguno por su exhibición o reproducción por cualquier medio. El cliente no recibirá premio, pago o beneficio alguno por estos conceptos, y deberá prestar toda su colaboración para su obtención.

g) Los datos personales que se generen o proporcionen con ocasión de la Campaña podrán ser tratados para procesar y verificar las transacciones, gestionar y responder reclamos, consultas o denuncias, prevenir e investigar posibles fraudes, atender requerimientos de autoridad competente, cumplir obligaciones legales o contractuales y ejercer o defender derechos.

Plaza de las Américas, Produbanco y, cuando corresponda, los establecimientos participantes actuarán como responsables independientes respecto de los tratamientos que cada uno determine y ejecute dentro de su ámbito de actuación. Cada responsable tratará únicamente los datos adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades señaladas, adoptará las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes y los conservará durante el tiempo necesario para cumplir dichas finalidades y las obligaciones aplicables.

El titular podrá ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos personales ante el responsable que corresponda. Para los tratamientos efectuados por Plaza de las Américas, podrá comunicarse a comunicacion@plazalasamericas.ec. Para los tratamientos efectuados por Produbanco o por un establecimiento participante, deberá utilizar los canales oficiales informados por la respectiva entidad.

5. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En caso de resultar necesario, y/o a discreción de Plaza de las Américas, éste se reserva el derecho de ampliar, interpretar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones.

6. DIVULGACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante toda la vigencia de la campaña. Cualquier leyenda en la actividad que haga referencia a “consulte más información” “para más información” “aplican términos y condiciones”, se referirán a este documento.

Quito, 25 de septiembre de 2026